Servicio / Estrategia Centros Integrarte Atención Interna

Unidad Operativa/ Subdirección Local Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2 / Localidad de Fontibón

ELABORADO POR:

Trabajadora Social:	Diana Sofía Lezama Rátiva
Trabajadora Social:	Leidy Viviana Salazar Narváez
Psicólogo:	Luis Andrés García Castañeda
Psicólogo:	Jorge Ernesto Sánchez Novoa
Terapeuta Ocupacional:	María Teresa Casallas
Terapeuta Ocupacional:	Marcela Bastidas Cuenca
Terapeuta Ocupacional:	María Isabel Prieto Olivares
Educador Físico:	Néstor Bejarano Linares
Nutricionista:	Jimena Cabrera Arcos
Educadora Especial:	Nelly Moreno Espitia
Enfermera:	Edwin Oswaldo Garzón Muñoz
Tallerista:	Carlos Elkin Garzón Castillo
Tallerista:	José Tomás Ardila Cubillos
Técnica Ambiental:	Katherine Caro Riveros
Técnica Alimentos:	Marcela Barrero Herrera

REVISADO POR:

María Esperanza Hernández Contreras - Coordinadora

Mayo de 2026

INTRODUCCIÓN

1. DATOS GENERALES

1.1 DATO CUANTITATIVO REPORTADO EN EL MES

Cobertura del Servicio / Estrategia

SERVICIO	TIPO DE POBLACIÓN	SEXO			RANGO DE EDAD					INGRESOS	EGRESOS	SUSPENDIDOS	TOTAL ATENCIONES EN EL MES
		HOMBRE	MUJER	INTER SEXUAL	0 – 5 AÑOS	6-9 AÑOS	10-12 AÑOS	13-17 AÑOS	18 -59 AÑOS				
Subdirección Local o unidad operativa	Personas con discapacidad	48	32	0	0	0	0	0	71	1	1	0	80
	Personas cuidadoras												
	TOTAL	48	32	0	0	0	0	0	71	1	1	0	80

1.2 ENFOQUE DIFERENCIAL Y SISTEMA DE APOYOS REQUERIDO

SERVICIO	Sistemas de Apoyos				Enfoque Diferencial							
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	Personas con Apoyos Intermitentes	Personas con Apoyos Limitados	Personas con Apoyos Extensos	Personas con Apoyos Generalizados	Personas Indígenas	Personas Afro descendientes	Personas Raizales	Personas Palenqueros	Personas ROM	Personas Víctimas del Conflicto Armado	Personas LGBTI	Personas en flujo migratorio
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	20	47	13	0	0	0	0	0	0	0	3	0

2. EJE DE VIDA INDEPENDIENTE

2.1 PLAN PERSONALIZADO DE APOYO Y PLAN PERSONALIZADO DE ASISTENCIA

SERVICIO	¿Cuántos planes de atención se formularon en el mes?	¿Cuántos planes de atención se ajustaron en el mes?
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	0	0

¿En qué aspectos se ajustaron los planes?

3.2 VIDA INDEPENDIENTE – DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMÍA

1. Seguimientos ocupacionales para fortalecer la independencia y autonomía de las personas con discapacidad en entornos laborales para los cargos de auxiliar de servicios generales, auxiliar de camarería, conductor de Bicitaxi, voceadores periódicos Q'Hubo, favoreciendo el cumplimiento de

rutinas, manejo adecuado de herramientas y una mayor adaptación al entorno de trabajo mediante acompañamiento y orientación verbal.

2. Prácticas guiadas en el uso del transporte público para fortalecer la independencia y autonomía en los desplazamientos, favoreciendo el reconocimiento de rutas, el abordaje seguro, identificación de riesgos y resolución básica de situaciones cotidianas durante los trayectos.
3. Acompañamiento y orientación en procesos de búsqueda, postulación y selección laboral, fortaleciendo la autonomía, la comunicación asertiva y el uso básico de herramientas tecnológicas para la participación independiente en procesos de inclusión laboral.
4. Orientación en la organización y manejo del dinero, fortaleciendo la autonomía en la planificación de gastos, ahorro y la toma de decisiones responsables sobre los recursos económicos; así mismo, se acompañó el reconocimiento y pago oportuno de la seguridad social, promoviendo la independencia en la gestión de compromisos personales y laborales.
5. Entrenamiento ocupacional intramural en los espacios de cocina, lavandería, habitaciones, baños, comedor y áreas comunes, orientado al fortalecimiento de niveles de autonomía e independencia, seguimiento instruccional, cumplimiento de los procedimientos en las tareas asignadas, implementación de Buenas Prácticas de Manufactura y el uso adecuado de los Elementos de Protección Personal.
6. Sesiones grupales orientadas al fortalecimiento de competencias emprendedoras y de autonomía económica, a través de las reuniones del programa Grupo de Emprendimiento y Maximización de Ahorros; promoviendo la cultura del ahorro, la creación de fondos solidarios y la estructuración formal de una empresa con roles definidos, favoreciendo el desarrollo económico sostenible y el trabajo colaborativo.
7. Sesiones grupales e individuales de regulación emocional orientadas a la ejecución de herramientas previamente adquiridas en contextos no controlados y situaciones de la vida diaria, mediante la aplicación autónoma de estrategias como identificación de señales de activación emocional, respiración consciente, pausa conductual, auto instrucciones y resolución adaptativa de conflictos, favoreciendo el autocontrol, la respuesta asertiva y la independencia funcional ante estímulos estresores cotidianos.
8. Sesiones grupales en habilidades sociales orientadas al fortalecimiento de conductas adaptativas en diferentes contextos comunitarios, mediante práctica de normas de convivencia, expresión adecuada de necesidades, solicitud de apoyo y manejo respetuoso de interacciones cotidianas, favoreciendo respuestas sociales funcionales, autónomas e independientes en espacios externos.
9. Intervenciones Grupales de Autodeterminación Emocional dirigidas a toda la población, orientadas al fortalecimiento de la autonomía e independencia mediante la estrategia *"Viajando a mi Independencia"*, promoviendo el cumplimiento autónomo de objetivos y metas personales, incorporando la entrega de sellos como refuerzo positivo asociado al logro de objetivos establecidos desde las diferentes áreas.
10. Sesiones formativas grupales desarrolladas en articulación con el Colegio Integrado de Fontibón, orientadas al fortalecimiento de la autonomía dentro del contexto educativo, mediante la participación en actividades escolares y la apropiación de compromisos académicos, promoviendo un adecuado desenvolvimiento en diferentes espacios educativos.
11. Intervenciones individuales orientadas al reconocimiento y manejo del dinero, mediante la práctica diaria desarrollada en el taller protegido - tienda, a través de actividades de identificación de billetes y

monedas, asociación de valores y realización de compras en contextos reales, favoreciendo la toma de decisiones, la autonomía en actividades cotidianas y la participación independiente en espacios comunitarios.

12. Intervenciones grupales de acondicionamiento físico, orientadas al fortalecimiento progresivo de la independencia y autonomía funcional, a través de ejercicios enfocados en la resistencia cardiovascular, la fuerza muscular, la flexibilidad y los patrones básicos de movimiento, donde se promovió la participación, el seguimiento de instrucciones y la ejecución autónoma de actividades físicas. mejorado de la funcionalidad motora, el desempeño en actividades cotidianas y la confianza de las personas con discapacidad en sus propias capacidades.
13. Sesiones de entrenamiento deportivo intra y extra mural en las modalidades de baloncesto, fútbol sala y de ciclismo. Estas acciones estuvieron orientadas al fortalecimiento progresivo de las destrezas deportivas y al perfeccionamiento de las técnicas propias de cada disciplina, a través de la práctica constante, el seguimiento de instrucciones, la participación en entornos comunitarios y el trabajo cooperativo, se promovió el desarrollo de la autonomía, la toma de decisiones, la confianza en sus capacidades y la independencia funcional de los deportistas

3.3 INTERVENCIONES INDIVIDUALES Y GRUPALES CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

SERVICIO	No. de Intervenciones individuales realizadas en el mes con los participantes	No. de Intervenciones grupales realizadas en el mes con los participantes
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	80	39

3.4 ACCIONES ADELANTADAS PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

1. Desde el programa de acciones preventivas para el cuidado inclusivo para la salud, se realizaron las correspondientes gestiones continuando las consultas por psiquiatría en los participantes que requirieron control por esta especialidad en articulación con la EPSS Capital Salud y la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., de igual forma, se agendaron consultas por medicina general de los participantes afiliados a la EPS Famisanar.
2. Dentro de las actividades desarrolladas, se ha realizado el refuerzo permanente de medidas de bioseguridad, destacando la adecuada técnica de lavado e higienización de manos como una de las principales estrategias para la interrupción de la cadena de transmisión de agentes infecciosos. Asimismo, se ha promovido el uso adecuado de tapabocas en los casos que así lo requieran, conforme a los lineamientos y recomendaciones vigentes.
3. Se realizó actualización en el archivo reporte de hospitalización con la novedad de 1 participante, que se encontraba en el hospital Santa Clara, se realizaron los respectivos seguimientos hospitalarios, los cuales quedaron en el drive dispuesto por el referente técnico de la SDIS.
4. Adicionalmente, se llevó a cabo proceso de capacitación dirigido a los auxiliares de enfermería, enfocado en el fortalecimiento de competencias relacionadas con las buenas prácticas. Este

incluyó el adecuado diligenciamiento de los registros del programa, haciendo énfasis en el cumplimiento de las directrices establecidas.

3..5 ACCIONES ADELANTADAS DESDE EL PROGRAMA NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

CIUDADANÍA ALIMENTARIA

1. Se realizó valoración de la estrategia de huertas comunitarias y agricultura urbana dirigida a las personas con discapacidad, en articulación con el equipo profesional del Centro Integrarte y de acuerdo con el cronograma establecido. Este proceso permitió evaluar la participación, apropiación de conocimientos y desarrollo de prácticas relacionadas con alimentación saludable, sostenibilidad y autocuidado.
2. Se realizó la valoración final de la estrategia IEC sobre prevención de pérdidas y desperdicios de alimentos, desarrollada durante todo el convenio con participación de personas con discapacidad, manipuladoras de alimentos y equipo profesional. La valoración evidenció el fortalecimiento de prácticas de aprovechamiento sostenible de alimentos.
3. Se dio continuidad a la compra de alimentos a pequeños productores, correspondientes a Asobrisas del Río Negro, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Programa de Alimentación y Nutrición, promoviendo el fortalecimiento de economías locales, el acceso a alimentos frescos y el apoyo a prácticas de abastecimiento sostenible.

ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y SOSTENIBLE

1. Se efectuó la verificación y ajuste de las derivaciones dietarias conforme a las condiciones de salud y requerimientos nutricionales identificados en las personas con discapacidad. Asimismo, se brindaron orientaciones al talento humano para fortalecer la correcta implementación de las dietas establecidas.
2. Se verificó el cumplimiento de las dietas establecidas de acuerdo con el ciclo de menús institucional y los lineamientos técnicos vigentes, realizando las modificaciones requeridas y garantizando el respectivo soporte documental de las novedades identificadas
3. Se verificó la correcta aplicación de las dietas conforme al ciclo de menús institucional y a los lineamientos técnicos del Programa de Alimentación y Nutrición. Cuando fue requerido, se gestionaron y documentaron cambios de menú, garantizando que las modificaciones realizadas respondieron a criterios técnicos y a las necesidades individuales de las personas con discapacidad.
4. Se dio continuidad al seguimiento de la calidad del servicio de alimentación mediante la aplicación de formatos de evaluación organoléptica, control de gramajes y verificación de procesos operativos, asegurando condiciones adecuadas de preparación, distribución e inocuidad de los alimentos suministrados para las personas con discapacidad en proceso de atención.
5. Se consolidó el reporte de asistencia nutricional correspondiente al mes de mayo, permitiendo llevar control de las raciones alimentarias entregadas y fortaleciendo la organización y planeación del servicio de alimentación.

VIGILANCIA NUTRICIONAL

1. Durante el mes de mayo de 2026 se dio continuidad a la actualización, elaboración y análisis de la matriz de clasificación nutricional de las personas con discapacidad, en el drive del componente, a partir de los seguimientos antropométricos y valoraciones efectuadas. Esta actividad permitió identificar variaciones en el estado nutricional, establecer factores de riesgo y orientar oportunamente las acciones de intervención y seguimiento.
2. Se brindó acompañamiento y supervisión durante los tiempos de alimentación, permitiendo observar conductas alimentarias, niveles de aceptación y adherencia a las recomendaciones nutricionales. Estas acciones facilitaron la identificación oportuna de situaciones que requirieron intervención o seguimiento específico.
3. Se mantuvo la trazabilidad documental del programa de alimentación y nutrición mediante la organización y verificación de soportes relacionados con valoraciones, seguimientos bimestrales, derivaciones dietarias e informe poblacional del estado nutricional, garantizando la continuidad de todos los procesos requeridos para las personas con discapacidad en proceso activo.
4. Se elaboró y socializó con el talento humano del Centro Integrarte el informe poblacional final de la situación alimentaria y nutricional de las personas con discapacidad atendidas en el servicio, consolidando el análisis de la información antropométrica, clínica y dietaria obtenida durante el proceso de atención. Durante este espacio se presentaron los principales avances alcanzados desde el componente de alimentación y nutrición, relacionados con el seguimiento del estado nutricional, la adherencia a las derivaciones dietarias, la promoción de hábitos alimentarios saludables y las acciones implementadas para la prevención de riesgos asociados a la malnutrición.
5. Se brindó acompañamiento permanente durante los tiempos de alimentación, permitiendo observar comportamientos alimentarios, aceptación de preparaciones y cumplimiento de recomendaciones nutricionales, facilitando la identificación de necesidades de seguimiento o ajuste.
6. Se realizó socialización del listado de dietas al mes de mayo, con el talento humano, favoreciendo la unificación de criterios en su implementación, la prevención de inconsistencias en el servicio alimentario y el fortalecimiento de la atención nutricional brindada a las personas con discapacidad.

PROMOCIÓN DE PRÁCTICAS SALUDABLES

1. Se realizó la valoración final de la estrategia de Información, Educación y Comunicación (IEC) implementada a lo largo del proceso de atención, dirigidas a personas con discapacidad, referentes familiares y personas cuidadoras y manipuladoras de alimentos. Este proceso permitió evidenciar apropiación y puesta en práctica de los conocimientos brindados en alimentación, nutrición y actividad física, así como resultados positivos en la promoción de hábitos saludables y autocuidado.
2. Se consolidó el reporte trimestral “Formato Base de Consolidación Mensual de Promoción de Prácticas Saludables de Alimentación, Nutrición y Actividad Física” (FOR-PSS-298), correspondiente al periodo abril–mayo–junio, evidenciando la participación de las personas con discapacidad en las actividades educativas desarrolladas durante el mes de abril, orientadas al fortalecimiento de hábitos saludables, prácticas de autocuidado y promoción de estilos de vida saludables.

4. EJE DE FAMILIAS INCLUSIVAS

4.1 DATO CUANTITATIVO INTERVENCIONES CON FAMILIA

SERVICIO	¿Cuántas intervenciones con familia se adelantaron en el mes?	De las intervenciones realizadas con familia		¿Cuántas visitas domiciliarias se realizaron durante el mes y que profesionales las lideraron?
		¿Cuántas son intervenciones individuales?	¿Cuántas son intervenciones grupales con familia?	
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	11	8	3	5
TOTAL	11	8	3	5

Observaciones:
Durante el mes de mayo del presente año, se realizaron acompañamientos e intervenciones con las redes familiares, encaminadas al fortalecimiento del compromiso y la participación activa de las familias dentro del proceso de atención de las personas con discapacidad. De igual forma, se mantuvo comunicación permanente con los referentes familiares, brindando información clara y actualizada acerca de las condiciones de salud de los participantes, especialmente en aquellos casos en los que se encontraban en atención hospitalaria, priorizando un contacto continuo y oportuno.

4.2 INTERVENCIONES GRUPALES CON FAMILIA

SERVICIO	No. de grupos reflexivos realizados	No. de referentes familiares por grupo reflexivo	Temática abordada	No de Jornadas adaptativas realizadas durante el mes	No. de referentes familiares asistentes	No de jornadas formativas y pedagógicas realizadas	No. de referentes familiares por actividad	Temática abordada
Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2	1	12	Rutas de atención de violencias	1	9	1	23	Socialización de resultados Plan de Generación de Apoyos Centro Integrarte
TOTAL	1	12		1	9	1	23	

Observaciones:

Se resalta la vinculación y participación activa de 25 referentes familiares en la jornada pedagógica y formativa denominada “Socialización de resultados del Plan de Generación de Apoyos del Centro Integrarte”, espacio que permitió fortalecer los canales de comunicación entre la institución y las familias, ampliar el conocimiento frente a los procesos de atención y los apoyos implementados para las personas con discapacidad, así como promover la corresponsabilidad familiar en el acompañamiento integral de los participantes. De igual manera, la actividad favoreció la generación de espacios de diálogo, escucha y

retroalimentación, permitiendo visibilizar los avances alcanzados y consolidar el compromiso de las redes familiares frente al proceso institucional.

Durante el desarrollo de la jornada de talleres reflexivos denominada “Ruta de Atención de Violencias”, se evidenció una participación activa e interés por parte de los referentes familiares frente a las orientaciones brindadas, los asistentes manifestaron la importancia de fortalecer el conocimiento relacionado con la identificación de situaciones de riesgo, rutas de activación y mecanismos de protección para las personas con discapacidad, asi mismo, se generaron espacios de diálogo y reflexión que permitieron sensibilizar a las familias sobre la prevención de diferentes tipos de violencia y la necesidad de garantizar entornos protectores y seguros dentro del contexto familiar y social.

4.3 ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DE RECONOCIMIENTO DEL ROL DE LA PERSONA CUIDADORA

SERVICIO	Nombre de la actividad o temática	No de personas cuidadoras asistentes a la actividad o temática abordada
LOCALIDAD o CENTRO o UNIDAD OPERATIVA	No Aplica	No Aplica

Observaciones: No aplica

5. DESARROLLO DE ACTIVIDADES EJE ENTORNOS INCLUSIVOS

ENTORNO	No de acciones de articulación transectorial proyectadas	No de acciones de articulación transectorial realizadas	No. de personas con discapacidad que participan en el mes en el entorno de inclusión o de participación	Entidades con las cuales realizó articulación en el mes para la apertura de espacios de inclusión o de participación
EDUCATIVO	1	1	18	- IED Colegio Integrado de Fontibón
RECREATIVO	2	2	80	- Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD “Programa Recreación Incluyente” - Bogotanenando, Proyección videos Museos distritales.
CULTURAL	2	2	80	- Biblioteca Pública de Fontibón - Crea Formación Artística
DEPORTIVO	2	2	22	- Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD
PRODUCTIVO	0	0	18	- Periódico Q`Hubo - Panadería El Trigal Dorado. - Hotel Casa Modelia - SSEP - Centro Integrarte Atención Externa Grupo 5. - Fundación Martha Chacón - Centro Integrarte Atención Externa Grupo 9. - FIPDH - Centro Integrarte Atención Externa Grupo 5. - Rochas Luxury Catering S.A - Emprendimiento - Venta informal
TOTAL	7	7	80	

6. LOGROS DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS REFERENTES FAMILIARES O PERSONAS CUIDADORAS

- Eje Vida Independiente para la Inclusión:

1. Con las acciones implementadas para la inclusión laboral, el 100% (6) personas con discapacidad participaron en procesos de entrevistas laborales, realizando desplazamientos en transporte público (ida y regreso), fortaleciendo su autonomía e independencia en la identificación de rutas, validación de la tarjeta SITP, presentación personal y entrega de documentos.
2. En articulación con el SENA y Tiendas D1 – Patrocinio G2, el 50% (2) de las personas con discapacidad participantes inició su proceso de formación titulada con patrocinio empresarial, fortaleciendo oportunidades de inclusión educativa y laboral.
3. En el desarrollo de la estrategia Casa Aurora, a través de la propuesta “Viajando a mi Independencia”, el 75% (9) de las personas con discapacidad fortalecieron su autonomía económica mediante la organización de presupuesto, distribución del dinero y realización de pagos y retiros en cajeros automáticos.
4. Mediante la implementación de intervenciones nutricionales individuales, seguimiento antropométrico periódico y acompañamiento continuo durante los tiempos de alimentación dirigidos a la totalidad de las personas con atención activa en el Centro Integrarte, se evidenció que 7 personas (9%) presentaron una reducción significativa de peso, migrando hacia una clasificación nutricional normal; este resultado reflejó apropiación de las dietas establecidas, adherencia a las recomendaciones nutricionales y fortalecimiento de hábitos de alimentación saludable que favorecen el mejoramiento del estado nutricional y la calidad de vida.
5. Con la implementación de sesiones grupales de autodeterminación emocional dirigidas a la totalidad de personas con discapacidad, se evidenciaron avances en la adquisición de habilidades relacionadas con autonomía e independencia en el cumplimiento de objetivos y metas personales, identificándose que 16 personas con discapacidad cumplieron los objetivos establecidos dentro de la estrategia “Viajando a mi Independencia”, recibiendo sellos como refuerzo positivo asociado a dichos logros, lo que reflejó fortalecimiento de conductas adaptativas, adherencia a compromisos y mayor motivación al logro dentro del Centro.
6. A partir del desarrollo de sesiones grupales en habilidades sociales, se creó e implementó una cartilla con lineamientos orientados al fortalecimiento de conductas adaptativas en contextos comunitarios, lo que permitió evidenciar avances en la ejecución de respuestas sociales funcionales por parte de 22 personas con discapacidad, observándose mayor seguimiento de normas de convivencia, expresión adecuada de necesidades y manejo respetuoso de interacciones cotidianas, favoreciendo comportamientos más autónomos e independientes en espacios externos.
7. A través del desarrollo de sesiones formativas realizadas en articulación con el Colegio Integrado de Fontibón, dirigidas a 18 personas con discapacidad vinculadas al proceso educativo, se observaron avances en el cumplimiento de metas académicas y en el fortalecimiento de competencias para la participación escolar. Se identificó que el 100% de los participantes cumplió con los objetivos propuestos dentro del proceso pedagógico, siendo promovidos al siguiente ciclo de formación y culminando de manera satisfactoria su etapa escolar.

8. Mediante las acciones implementadas para la inclusión deportiva con el IDRD el 100% (22) de las personas con discapacidad evidencian avances significativos en el fortalecimiento de capacidades y habilidades deportivas para la inclusión, a través de los entrenamientos en atletismo y ciclismo, donde mantuvieron una participación constante en las jornadas deportivas, mejorando progresivamente su desempeño físico, coordinación motriz, resistencia y ejecución técnica en cada modalidad, con mayor participación en espacios comunitarios y recreo deportivos.

- Eje Familias Inclusivas:

  Durante el mes de mayo de 2026 se desarrollaron intervenciones grupales e individuales orientadas al seguimiento de los niveles de corresponsabilidad familiar, con el propósito de identificar las causas relacionadas con la inasistencia a las actividades programadas por el Centro Integrarte. Como resultado, se evidenció que las principales dificultades correspondían a los horarios laborales y a condiciones asociadas con la edad de algunos referentes familiares; no obstante, mediante la implementación de estrategias de vinculación y sensibilización se logró la participación de 28 referentes familiares de un total de 48 identificados, equivalente al 58% de asistencia, así como un incremento del 30% en comparación con el mes anterior, reflejando mayor interés, compromiso y reconocimiento de la importancia del acompañamiento familiar en las actividades institucionales y en las visitas realizadas a las personas con discapacidad en el entorno institucional.

- Eje Entornos Inclusivos:

  Se resalta la articulación interinstitucional que se realizó con la Secretaría de Salud, mediante la cual se gestionó la expedición de 17 certificados de discapacidad para las personas con discapacidad vinculadas al servicio, alcanzando un avance del 56,7% en el proceso. Esta gestión permitió la garantía de derechos y el acceso a programas sociales, beneficios en salud, educación y transporte, así como procesos de inclusión social y laboral. De igual manera, la obtención de este documento contribuye a la priorización en diferentes trámites institucionales y a la disminución de barreras sociales que afectan la participación integral de las personas con discapacidad.

7. DIFICULTADES DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN DESARROLLADOS CON LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SUS REFERENTES FAMILIARES Y PERSONAS CUIDADORAS

Se evidenciaron dificultades en la consolidación de hábitos alimentarios saludables en algunas personas con discapacidad, relacionadas con la baja aceptación de ciertas preparaciones y la resistencia inicial frente a la implementación de ajustes dietarios, lo que requirió acompañamiento continuo, seguimiento individual y refuerzo permanente.

8. BUENAS PRÁCTICAS

1. Se implementó la estrategia de vida independiente “Casa Aurora”, dirigida inicialmente a 17 participantes con perfiles de apoyos intermitentes y limitados del Centro Integrarte Atención

Interna Grupo 2, mediante proceso estructurado en fases orientadas al fortalecimiento de habilidades adaptativas, autonomía funcional y autorregulación en contextos comunitarios normalizados; la estrategia integró acciones institucionales relacionadas con educación financiera básica, manejo autónomo de recursos económicos, organización del entorno habitacional, toma de decisiones, corresponsabilidad en convivencia y fortalecimiento de hábitos asociados al autocuidado y la vida independiente; dentro del proceso se desarrollaron actividades prácticas relacionadas con presupuesto individual, clasificación de gastos, pago simbólico de arriendo y servicios públicos, registro mensual de gastos, manejo del dinero, selección de alimentación en entornos comunitarios, gestión de citas médicas, cumplimiento de responsabilidades domésticas y construcción de acuerdos de convivencia, favoreciendo la generalización de conductas adaptativas en escenarios reales. Como resultado tangible y verificable de la estrategia, 12 de los participantes consolidaron procesos de ahorro a partir de la administración funcional de los recursos destinados simbólicamente a arriendo, servicios y gastos personales, permitiendo financiar con recursos propios parte de un viaje fuera de la ciudad previamente establecido como meta individual, evidenciándose capacidad de planeación, postergación de reforzadores inmediatos y mayor comprensión del valor funcional del dinero. Asimismo, durante el desarrollo de la estrategia se observaron mayores niveles de independencia en actividades de la vida diaria, particularmente en la selección y preparación de alimentos, cumplimiento de responsabilidades de aseo y mantenimiento del espacio habitado, asistencia autónoma a reuniones y asesorías programadas, participación activa en la construcción de normas de convivencia y fortalecimiento de habilidades relacionadas con organización del tiempo y corresponsabilidad social, evidenciándose un incremento en el nivel de compromiso general frente a las exigencias planteadas por el modelo de vida independiente implementado.

2. Se culminó estrategia “Viajando a mi Independencia”, dirigida al 100% de los participantes del Centro Integrarte Atención Interna Grupo 2, orientada al fortalecimiento de la autodeterminación, autonomía y construcción del proyecto de vida mediante un sistema motivacional basado en metas interdisciplinarias y reforzamiento conductual. La estrategia contempló la entrega de pasaportes diferenciados según el nivel de habilidades adaptativas y requerimientos de apoyo identificados en los participantes: pasaporte Black para participantes vinculados a la estrategia Casa Aurora y con mayores niveles de independencia funcional, pasaporte Gold para participantes con habilidades que evidenciaban potencial de avance hacia procesos de vida más independiente, y pasaporte Platino para participantes con mayores requerimientos de apoyo. Cada pasaporte incluía un sistema de sellos otorgados progresivamente por el cumplimiento de objetivos establecidos desde las diferentes áreas de intervención, relacionados con adherencia a procesos, participación, fortalecimiento de habilidades adaptativas, autorregulación y avance en metas personales e institucionales. Como resultado de la implementación de sesiones grupales de autodeterminación orientadas al fortalecimiento del proyecto de vida, se evidenció que el 100% de los participantes obtuvo al menos un sello asociado al cumplimiento de metas y objetivos interdisciplinarios, reflejando incremento en la motivación al logro, participación en actividades institucionales y compromiso con su proceso individual. Asimismo, más del 50% de los participantes alcanzó nueve sellos o más, consolidando desempeños funcionales significativos frente a las metas propuestas, mientras que el 20% de los participantes (16 personas) logró el

cumplimiento total de los objetivos establecidos, obteniendo la totalidad de sellos posibles registrados en su pasaporte individual y accediendo a la recompensa final planteada dentro de la estrategia, evidenciándose altos niveles de autodeterminación, persistencia conductual, apropiación de metas personales y fortalecimiento de habilidades orientadas a la independencia y estructuración del proyecto de vida dentro del contexto institucional.

3. En el Programa de Habilidades Ocupacionales para agenciar la Inclusión y el Programa de Habilidades Practicas para ejercer la Inclusión: AVD y AIVD, 35 personas participantes (44%) se vincularon activamente a procesos relacionados con el programa GEMA y prácticas intramurales, fortaleciendo habilidades ocupacionales, participación en actividades productivas y manejo progresivo de recursos económicos. De igual manera, se acompañó la participación de personas con discapacidad en procesos de inclusión laboral, fortaleciendo competencias para el empleo, preparación para entrevistas y reconocimiento de funciones laborales. En articulación con la Agencia de Empleo y Emprendimiento Compensar y procesos de selección de Tiendas D1, participaron 4 asistentes, de los cuales 2 continuaron el proceso de vinculación laboral, correspondiente al 50 % de continuidad efectiva.

4. Desde el espacio de formación artística de CREA, se ha desarrollado un proceso que ha permitido que personas con discapacidad se acerquen al arte como herramienta de expresión, desarrollo personal y participación social. A lo largo de este proceso se ha evidenciado un aumento progresivo en la asistencia y el compromiso de los participantes, quienes muestran motivación hacia las actividades propuestas. Esta experiencia demuestra que los espacios artísticos, cuando son accesibles e incluyentes, se convierten en entornos transformadores que mejoran la calidad de vida de quienes participan en ellos.

9. RECOMENDACIONES LECCIONES APRENDIDAS

1. La implementación de la estrategia “Casa Aurora” permitió identificar que los procesos de fortalecimiento de autonomía e independencia requieren la existencia de responsabilidades funcionales reales por parte de los participantes, evidenciándose la importancia de mantener pagos simbólicos relacionados con arriendo, servicios y gastos asociados a la convivencia, dado que estos favorecen mayor percepción de corresponsabilidad, organización financiera y apropiación del espacio habitado. Asimismo, se evidenció la necesidad de que los participantes no visualicen el servicio desde una lógica restrictiva o asistencialista, sino como un escenario de aprendizaje experiencial orientado al ejercicio progresivo de la vida independiente, lo que implica que la entidad adapte sus dinámicas institucionales para permitir procesos naturales de toma de decisiones, incluyendo aquellas decisiones inadecuadas que puedan convertirse en oportunidades de aprendizaje funcional y autorregulación conductual. En este sentido, se identificó como aspecto fundamental evitar dinámicas paternalistas que limiten el desarrollo de habilidades adaptativas y la adquisición de experiencias reales relacionadas con autonomía y responsabilidad. Como oportunidad de mejora, se considera necesario establecer criterios técnicos, objetivos y previamente definidos para el ingreso, permanencia y salida de la estrategia, así como tiempos

claros de participación que no dependan de interpretaciones individuales del equipo, favoreciendo mayor claridad metodológica, estabilidad en la implementación y equidad en los procesos de acompañamiento institucional.

2. La implementación de la estrategia “Viajando a mi Independencia” permitió evidenciar que las metodologías basadas en economía de fichas y reforzamiento conductual constituyen herramientas funcionales para incrementar la motivación al logro, adherencia a procesos y participación de las personas con discapacidad en actividades orientadas al fortalecimiento de la autonomía y construcción del proyecto de vida. Asimismo, se identificó que el uso de pasaportes diferenciados y metas ajustadas al nivel de apoyo requerido favoreció procesos más accesibles e individualizados, permitiendo mayor apropiación de objetivos personales e institucionales. No obstante, como oportunidad de mejora, se considera necesario que las estrategias de reforzamiento transiten progresivamente de beneficios físicos o tangibles hacia reforzadores de tipo social, experiencial y comunitario, favoreciendo procesos más sostenibles de autorregulación y motivación intrínseca. De igual manera, se identificó la importancia de que los sistemas de reforzamiento inicialmente estructurados bajo esquemas de razón fija evolucionan progresivamente hacia intervalos variables y contingencias más naturalizadas, permitiendo mayor generalización de conductas adaptativas y disminuyendo la dependencia exclusiva del reforzador inmediato para el mantenimiento de comportamientos funcionales dentro y fuera del contexto institucional.

3. Se recomienda dar continuidad al fortalecimiento de las habilidades ocupacionales de las Personas con Discapacidad, en actividades productivas y de emprendimiento, manteniendo el acompañamiento en el uso progresivo y autónomo de los recursos económicos en coherencia con el programa GEMA y en articulación con la Fundación Investing Hope; asimismo, se sugiere reforzar los procesos formativos orientados a la organización y la toma de decisiones en la vida cotidiana, con el fin de sostener los avances alcanzados en autonomía, inclusión social y participación socioeconómica.